

# Allegato 1

In continuità con le azioni di riconoscimento dei "Musei di Qualità", percorso avviato dall'Istituto Beni Culturali fin dal 2008, il Servizio Patrimonio culturale della Regione ha avviato di concerto con il Ministero della Cultura il processo di costituzione del **Sistema Museale Regionale (SMR)**, le cui basi poggiano sull'adozione dei **Livelli Uniformi di Qualità (LUQ)**, adottati dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo con **Decreto Ministeriale 113/2018** e recepiti dalla Regione Emilia-Romagna con **Delibera di Giunta 1450/2018**. L'accreditamento al SMR costituisce per le istituzioni museali non statali il primo obbligatorio passo per l'adesione al Sistema Museale Nazionale.

I LUQ rappresentano un importante parametro di verifica del raggiungimento di standard minimi di qualità e, al tempo stesso, di supporto per la definizione di obiettivi di miglioramento.

Il sistema di accreditamento ha inoltre la fondamentale funzione di indirizzare le politiche regionali nell'ambito museale.

## IL QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER ACCREDITAMENTO

Per essere accreditato al Sistema museale regionale, il museo dovrà compilare un questionario di autovalutazione dopo aver eseguito l'accesso con credenziali SPID all'indirizzo <https://sistemamusealeregionale.regione.emilia-romagna.it/>.

Il suddetto questionario, compilato, dovrà essere firmato dal direttore del museo e inviato al Servizio Patrimonio culturale per avviare il processo.

I livelli sono suddivisi in **standard minimi** e **obiettivi di miglioramento** e sono articolati in tre sezioni (come da pdf allegato):

- **organizzazione**
- **collezioni**
- **comunicazione e rapporti con il territorio**

A corredo del questionario sono state inseriti campi di compilazione facoltativa per consentire di fornire eventuali informazioni aggiuntive in relazione all'argomento delle varie sezioni.

## **DURATA DELL'ACCREDITAMENTO**

La procedura di accreditamento viene attivata annualmente e resterà aperta per 40 giorni.

L'accREDITAMENTO ha durata triennale, con decorrenza dalla data di acquisizione dell'elenco da parte della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna contenente l'indicazione dei musei accreditati.

## **ISTRUTTORIA**

Il Servizio Patrimonio culturale procederà all'analisi e alla verifica delle richieste di accreditamento, con eventuale richiesta di documentazione integrativa, nell'arco dei 75 giorni successivi alla chiusura della piattaforma.

## **LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**

Il questionario di autovalutazione può essere compilato esclusivamente con l'identità SPID del direttore/responsabile o da collaboratori designati alla compilazione. La firma digitale dovrà essere esclusivamente quella del direttore/responsabile apposta in via preliminare alla spedizione.

Per agevolare la compilazione on-line del questionario è stata predisposta una guida alla compilazione, che sarà pubblicizzata sui canali di comunicazione del Servizio Patrimonio culturale (sito web, canali social, mail del Sistema museale regionale).

I musei che richiedono l'accREDITAMENTO hanno l'obbligo di rispondere a tutte le domande contrassegnate con la sigla in rosso SM. Gli obiettivi di miglioramento OM, con la sigla in blu, sono utili per avviare una riflessione concreta sulla qualità dei propri servizi offerti, sia per il Servizio Patrimonio culturale, per ottenere una panoramica sulla situazione dei musei della regione e orientare la propria azione.

Non sarà possibile inviare il questionario on-line in mancanza di una o più risposte agli standard minimi e agli obiettivi di miglioramento.