



Corso in convenzione AIB e Regione ER

**Titolo:** “I servizi di Reference in presenza e a distanza, tra tradizione e innovazione”

**Sede:** online su piattaforma e-learning AIBformazione e su piattaforma Zoom

**Durata del corso:** 25 ore

**Data:** dal 29 marzo al 28 maggio 2021

**Tipologia:** corso intermedio

**Qualificazione:** EQF 7

**Area tematica e codice OF:** 4.1. Servizi di consultazione, informazione e istruzione

**Riferimento competenze Norma UNI:** A6 / A5

## Scopo

Il corso si propone di fornire una panoramica generale sui vari servizi di reference – sia in presenza che a distanza – per orientare e informare i cittadini che si rivolgono alla biblioteca per "sapere e/o imparare qualcosa". Sarà fornito un quadro metodologico e saranno fornite indicazioni per l'organizzazione e la gestione dei servizi di reference per la promozione della biblioteca. Il corso si rivolge, in particolare, ai bibliotecari delle biblioteche di pubblica lettura.

## Contenuto

- ✓ I servizi base di una biblioteca: in presenza e a distanza
- ✓ Organizzare i servizi nella tua biblioteca: quali bisogni? per quale pubblico?
- ✓ Analisi di comunità
- ✓ Definizione di Reference e possibili “confini”
- ✓ Principi e pratiche del Reference tradizionale
- ✓ Alcuni strumenti del Reference: interviste, VRD (Virtual Reference Desk), etc.
- ✓ Alcuni strumenti di lavoro
- ✓ Reference e possibili servizi via Social Network
- ✓ Google e il mondo Wiki: un aiuto concreto?
- ✓ Reference e Biblioteca digitale: risorse elettroniche, e-book, digital lending, film in lingua originale in streaming, etc.
- ✓ Esercitazioni pratiche di gruppo su alcuni casi studio ed esposizione del “percorso reference” con restituzione di buone pratiche

**Obiettivi formativi:**

Cosa si apprenderà?	Alla fine del corso il partecipante sarà capace di:
1. Conoscenze	<i>conoscere:</i> i principi del servizio di Reference e saperlo contestualizzare soprattutto in base alla comunità di riferimento della biblioteca in cui lavora.
2. Capacità	<i>essere in grado di:</i> muoversi autonomamente nella ricerca delle informazioni fornendo risposte adeguate alle diverse tipologie di pubblico che si rivolgono alla biblioteca a vario titolo.

**Metodologia didattica:**

Obiettivi formativi	Metodologia didattica
1. Conoscenze	Lezioni online in sincrono sui contenuti del corso oltre che esercitazioni su “casi studio”
2. Capacità	Valutare le fonti per costruire un percorso di risposta adeguata al fabbisogno del pubblico. Lavoro di gruppo.

**Valutazione apprendimento**

Obiettivi formativi	Valutazione apprendimento
1. Conoscenze	Test di verifica dell’apprendimento sui contenuti del corso
2. Capacità	Lavoro di gruppo di taglio pratico- operativo

**Supporto alla didattica**

Risorse Web	Piattaforma di e-learning AIBformazione e Zoom per le lezioni online
Pubblicazioni	Portali web per la consultazione da parte dei bibliotecari, piattaforme italiane di biblioteca digitale; materiali riguardanti gli argomenti trattati e materiali di approfondimento su cui esercitarsi.
Attrezzature e IT	Buona connessione a Internet. Si consiglia l’uso del pc e di dispositivi mobili per testare entrambi le modalità
Tutoraggio e facilitazione	Immacolata Murano

## Destinatari e modalità di partecipazione

Destinatari	Bibliotecari, in particolare di biblioteche pubbliche
n. partecipanti	Massimo 30

## Docenti e facilitatori

Docente	<p>Devid Panattoni – <a href="mailto:devid.panattoni@gmail.com">devid.panattoni@gmail.com</a></p> <p>Laureato all'Università di Pisa, lavora presso la Biblioteca Comunale "A. Carrara" di Altopascio (LU) dal 1° luglio 1996. Nato come catalogatore di materiale moderno ha poi inteso ampliare la propria sfera d'azione formandosi ed aggiornandosi sia in ambito universitario che professionale e ad oggi si occupa di formazione degli adulti, innovazione tecnologica, <i>reference</i>, oltre che cercare di rendere la biblioteca un luogo di riferimento per la Comunità soprattutto in momenti di crisi.</p> <p>Quando viaggia all'estero visita sempre biblioteche per "imparare (vedendo e) facendo cose" (D. Lankes) per poi calarle nella propria realtà e cercare di essere sempre al passo con i tempi ... <i>not easy but possible!</i></p>
Admin/gestore corso/e-tutor	<p>Immacolata Murano <a href="mailto:immacolata.murano@aib.it">immacolata.murano@aib.it</a></p> <p>Dal 2014 si occupa di tutoraggio didattico e tecnico, sia in presenza che a distanza e collabora con l'Associazione Italiana Biblioteche a partire dallo stesso anno, maturando oltre 30 attività di tutoraggio, alcune anche miste nel ruolo di docente e tutor.</p> <p>In qualità di tutoraggio tecnico gestionale, ricopre l'incarico di admin/gestore corso della piattaforma di e-learning Aibformazione.it, per conto dell'Associazione Italiana Biblioteche, ma conosce altri spazi di apprendimento, come EDmodo, piattaforma open source per la didattica online, attivata nei corsi del progetto di accreditamento AIB-MIUR svoltisi negli ultimi tre anni, oltre ad una suite di servizi per le lezioni a distanza come Zoom, Gmeet, StreamYard, Youtube.</p>

## Programma e tempi

<b>Durata complessiva del corso 25 ore online</b>	<b>12 ore</b> lezioni online suddivise in 5 incontri da 120 minuti ciascuno
Comunità di apprendimento	<b>6 ore</b> – discussione aperta sui forum e lavori di gruppo con il supporto del docente e dell'e-tutor
Apprendimento attivo	<b>7 ore</b> – studio individuale dei materiali didattici e test di valutazione dell'apprendimento

## Programma

<b>1° incontro</b> <b>29 marzo 2021 – 09:30-11:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Presentazione del corso</li><li>✓ Intervista dei partecipanti</li><li>✓ Definizione di Reference e “confini”</li><li>✓ Analisi di comunità e obiettivi del servizio</li></ul>
<b>2° incontro</b> <b>31 marzo 2021 – 09:30-11:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Principi e pratiche del Reference tradizionale</li><li>✓ Alcuni strumenti del Reference: interviste, VRD (Virtual Reference Desk), etc.</li></ul>
<b>3° incontro</b> <b>12 aprile 2021 – 09:30-11:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Google e il mondo Wiki: un aiuto concreto?</li><li>✓ Reference e Biblioteca digitale: risorse elettroniche, e-book, digital lending, film in lingua originale in streaming, etc.</li></ul>
<b>4° incontro</b> <b>27 aprile 2021 – 09:30-11:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Presentazione lavori di gruppo</li></ul>
<b>5° incontro</b> <b>14 maggio 2021 – 09:30-11:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Discussione lavori di gruppo - ricaduta <i>on the job</i></li></ul>
<b>6° incontro</b> <b>28 maggio 2021 – 09:30-11:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Creazione di una “cassetta degli attrezzi” per il reference (sia a distanza che in presenza) – Discussione con i partecipanti</li></ul>

### Attestazioni finali

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l’attestato di partecipazione al corso, previo superamento del test di fine corso utile ai fini della qualificazione professionale, ai sensi dell’art. 5 del regolamento d’iscrizione all’AIB.

La partecipazione al corso è valevole per il riconoscimento dei crediti richiesti per l’attestazione professionale AIB. Ai partecipanti sarà chiesto di compilare un test per la verifica del loro grado di apprendimento rispetto al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati e un test di valutazione del corso.

Il corso si riterrà superato con profitto in presenza dei seguenti requisiti:

- ✓ aver partecipato alle attività in piattaforma per un numero di ore pari al 75% del totale sulle piattaforme
- ✓ aver svolto le attività richieste segnalate come "obbligatorie"
- ✓ aver conseguito un giudizio positivo per il 75 % delle attività previste.