

FAQ per la compilazione

Per avere accesso alla piattaforma cosa devo fare?

Per avere l'accesso alla piattaforma è necessario compilare il seguente form: <https://forms.office.com/r/9053F5MYWx> e attendere le 16 ore lavorative successive alla compilazione per procedere con la compilazione

L'accesso alla piattaforma, la compilazione del questionario, l'apposizione della firma digitale e l'invio sono a cura del direttore del museo?

L'accesso alla piattaforma deve avvenire attraverso identità spid del direttore poiché il questionario va firmato digitalmente dal direttore stesso per l'invio al protocollo.

Qual'è il periodo di apertura della piattaforma?

La piattaforma rimarrà aperta dal 23 novembre 2021 al 3 gennaio 2022.

Se ho domande tecniche su malfunzionamenti della piattaforma a chi mi rivolgo?

La mail di assistenza è bc.infotech@dmcultura.it

Se ho dubbi o domande che riguardano le risposte alle domande del questionario a chi mi rivolgo?

La mail è quella del sistemamusealeregionale@regione.emilia-romagna.it