



foto di Enzo Ragazzini - Museo Ettore Guatelli di Ozzano Taro (PR)

# MUSEI IN CORSO

progetto di informazione e formazione per il Sistema Museale Nazionale

**La piattaforma del Sistema museale nazionale e il progetto AD ARTE**

arch. Michela Cascasi

# L'ecosistema digitale del Sistema museale nazionale



## La Piattaforma del Sistema museale nazionale

*Interfaccia pubblica di presentazione del SMN e dei suoi musei;*

*Backoffice di gestione delle funzionalità messe a disposizione per i musei del SMN e di abilitazione degli utenti.*



## La Piattaforma AD Arte

*app mobile per i visitatori;*

*consolle di gestione dei contenuti e di monitoraggio per i musei del SMN.*

# Il programma di digitalizzazione: dalla Piattaforma SMN alla piattaforma AD Arte



Evoluzione e  
sviluppo della  
piattaforma SMN



Realizzazione  
della  
piattaforma AD  
Arte



Integrazione  
delle due  
piattaforme



Integrazione  
con altri sistemi  
esistenti del  
MiC

## La Piattaforma SMN *interfaccia pubblica*

*Uno strumento per  
conoscere il sistema  
museale e i musei che ne  
fanno parte*



**Home page di introduzione al SMN**



**Cos'è il SMN**

*Informazioni sul SMN e sulla modalità di  
adesione*



**Musei**

*Una vetrina per i musei e i luoghi della  
cultura accreditati e collegati*



**News**

*News e eventi sui musei del sistema*

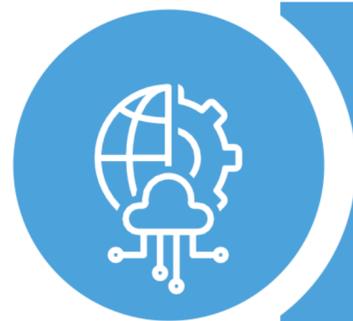
## Card di presentazione di un museo

*Ogni museo aderente  
al SMN (accreditato o  
collegato) ha una card  
dedicata all'interno  
della sezione "Musei"  
nell'area pubblica della  
piattaforma*



- *Immagine di copertina*
- *Breve descrizione del museo e delle collezioni*
- *Informazioni su contatti, canali social, sito web*
- *Geolocalizzazione su mappa*
- *Link per acquisto on line del biglietto*

# La Piattaforma SMN per i musei (backoffice)



**Gestione delle anagrafiche  
musei e utenti**



**Gestione accreditamento dei musei  
statali e non statali**



**Creazione siti web e  
questionari di customer satisfaction**



**Community:  
chat, forum, repository**

# Gestione delle anagrafiche musei e utenti

## Gestione anagrafica utenti

- *Profili abilitanti alle funzioni della piattaforma SMN*
- *Profili abilitanti alla piattaforma AD Arte*

→ *Card utente*

## Gestione musei statali e non statali:

- *Sovrastrutture (Direzioni regionali Musei, poli museali, reti, ecc.)*
- *Musei con più sedi*
- *Musei con sede unica*

→ *Card museo*

# Gestione accreditamento dei musei statali e non statali

## Gestione iter di accreditamento ai sensi del DM 113 del 2018:

- Musei statali
- Musei non statali:
  - Regioni art. 4
  - Regioni art. 5

### Fasi iter di accreditamento:

1. compilazione del questionario
2. istruttoria
3. valutazione
4. validazione e pubblicazione esiti



## **PROGETTO AD ARTE, la piattaforma nazionale dei servizi per l'accessibilità dei luoghi della cultura**

*Missione 1 – Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura, Component 3 – Cultura 4.0 (M1C3), Misura 1 “Patrimonio culturale per la prossima generazione”, Investimento 1.2: “Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura”*

# Funzionalità Applicazione Mobile (iOS/Android)

I *servizi* al visitatore fruibili da *applicazione mobile* sono:

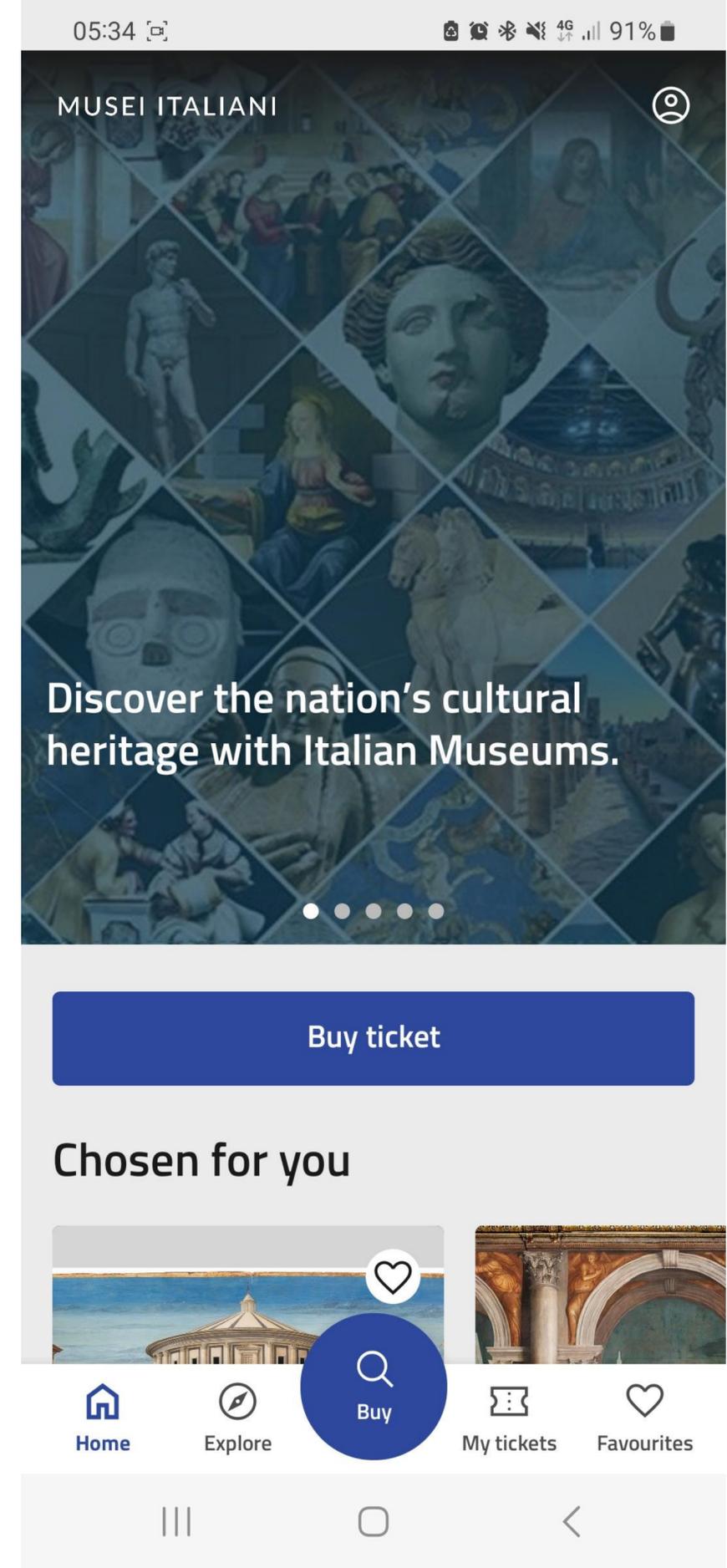
- Acquisto on-line dei titoli di ingresso;
- Audioguide;
- Video LIS (Linguaggio Italiano dei Segni);
- Attivazione automatica dei contenuti digitali in base alla localizzazione del visitatore;
- Immagini e contenuti descrittivi dei luoghi della cultura.



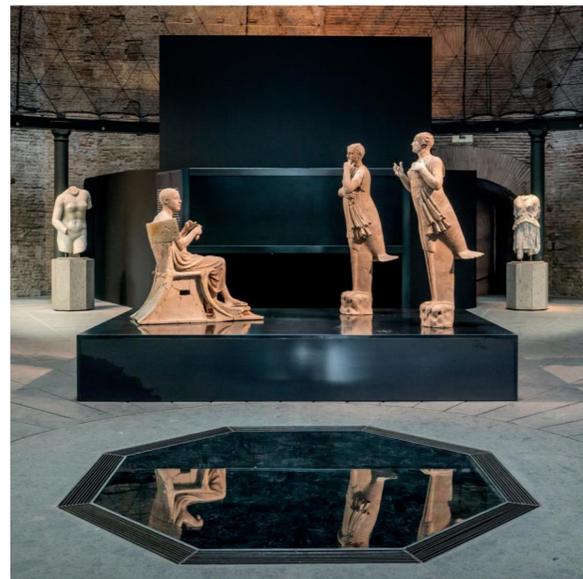
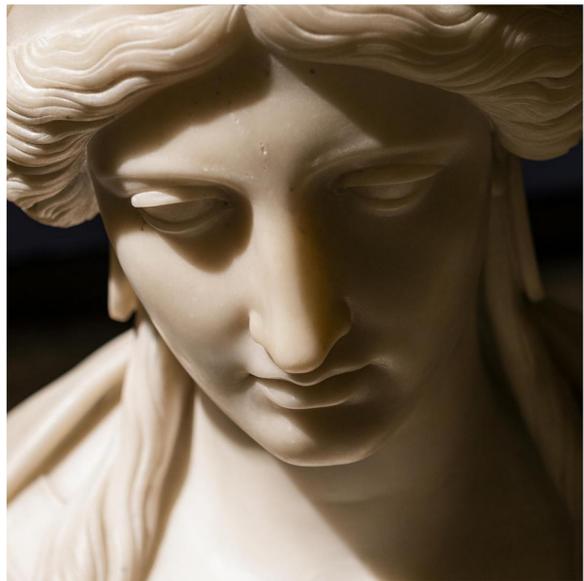
# App Musei italiani

I *servizi* al visitatore fruibili da *applicazione mobile* sono:

- Immagini e contenuti descrittivi dei luoghi della cultura
- Acquisto on-line dei titoli di ingresso;
- Audioguide;
- Video LIS (Linguaggio Italiano dei Segni);
- Attivazione automatica dei contenuti digitali in base alla localizzazione del visitatore;



# L'app dei musei del Sistema museale nazionale: Uno strumento per far conoscere i musei del SMN



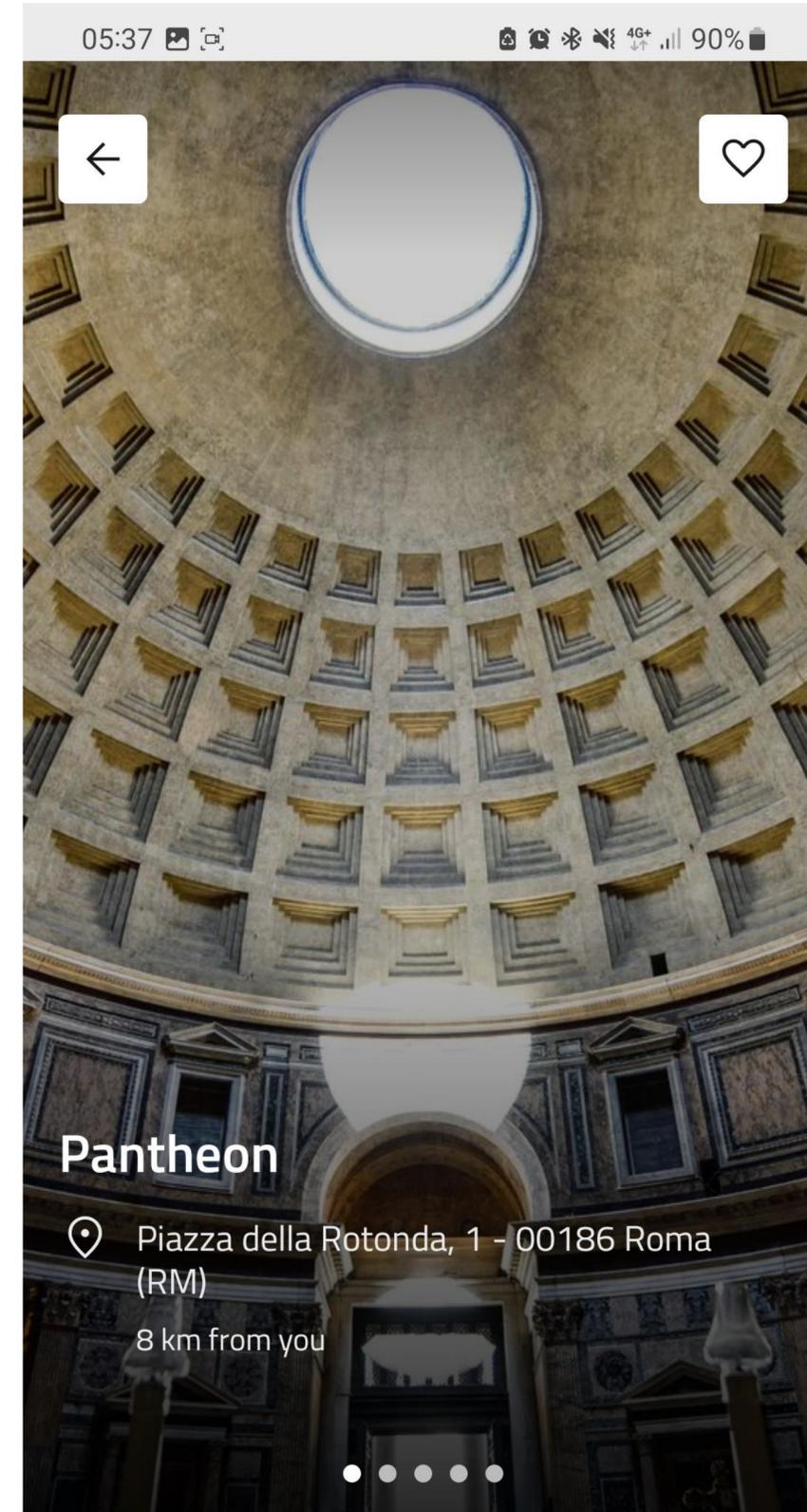
L'*home page* dell'app consente di proporre all'utente la visita presso i musei del SMN selezionati in base:

- **Geolocalizzazione**
- **Ambiti di interesse** (periodo di riferimento delle collezioni, tipologia, ecc.)
- **Algoritmi** (es. "scelti per te" in base alle esperienze di visita già registrate)
- **Filtri** applicati dal visitatore (Regione, città, servizi, accessibilità)

# Card museo

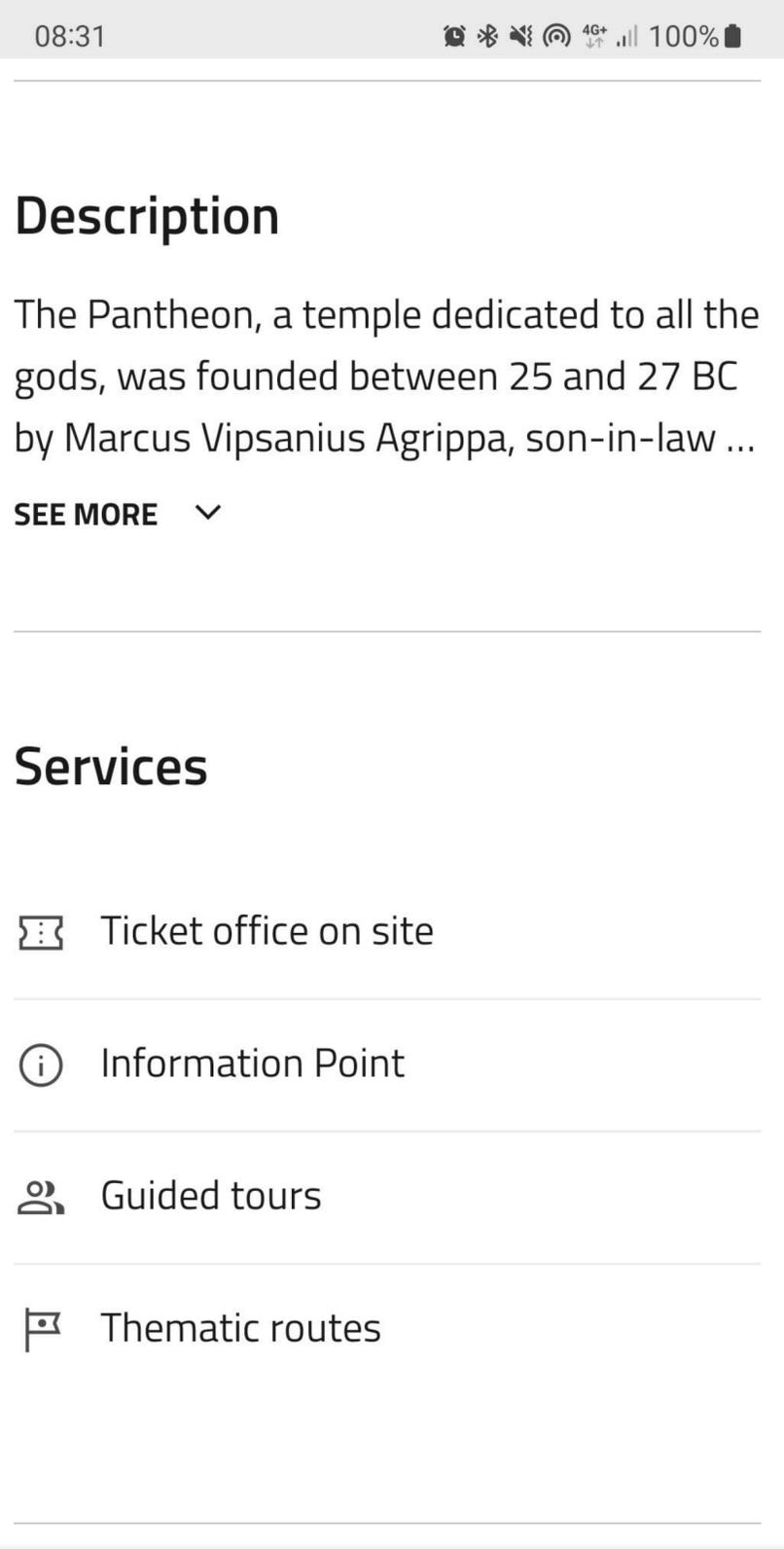
La scheda del museo presenta:

- una galleria di immagini
- una descrizione sintetica del museo
- le informazioni essenziali su servizi e accessibilità
- orari di apertura



🕒 **Closed** • [See opening hours](#)

Buy



## Description

The Pantheon, a temple dedicated to all the gods, was founded between 25 and 27 BC by Marcus Vipsanius Agrippa, son-in-law ...

[SEE MORE](#) ▾

## Services

🎫 Ticket office on site

📍 Information Point

👤 Guided tours

🚩 Thematic routes

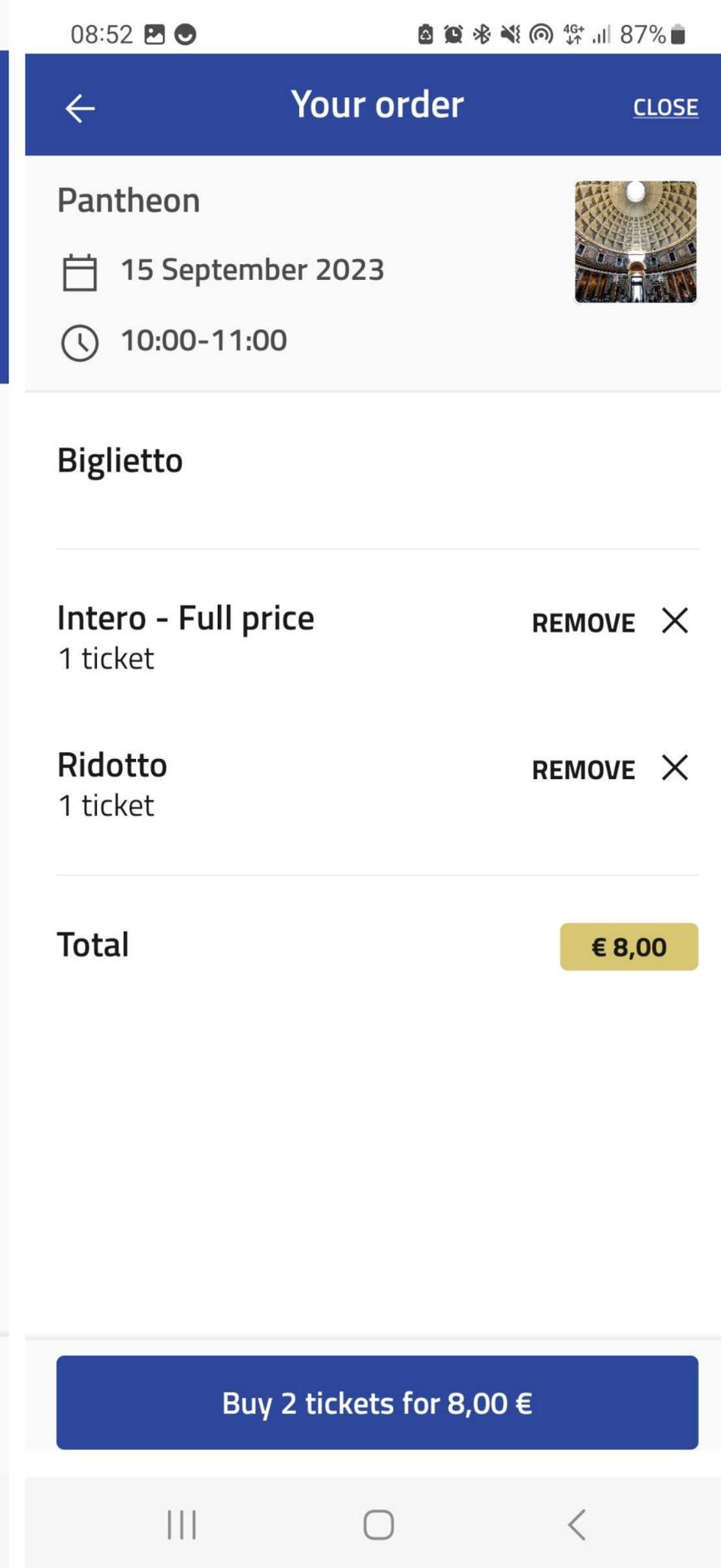
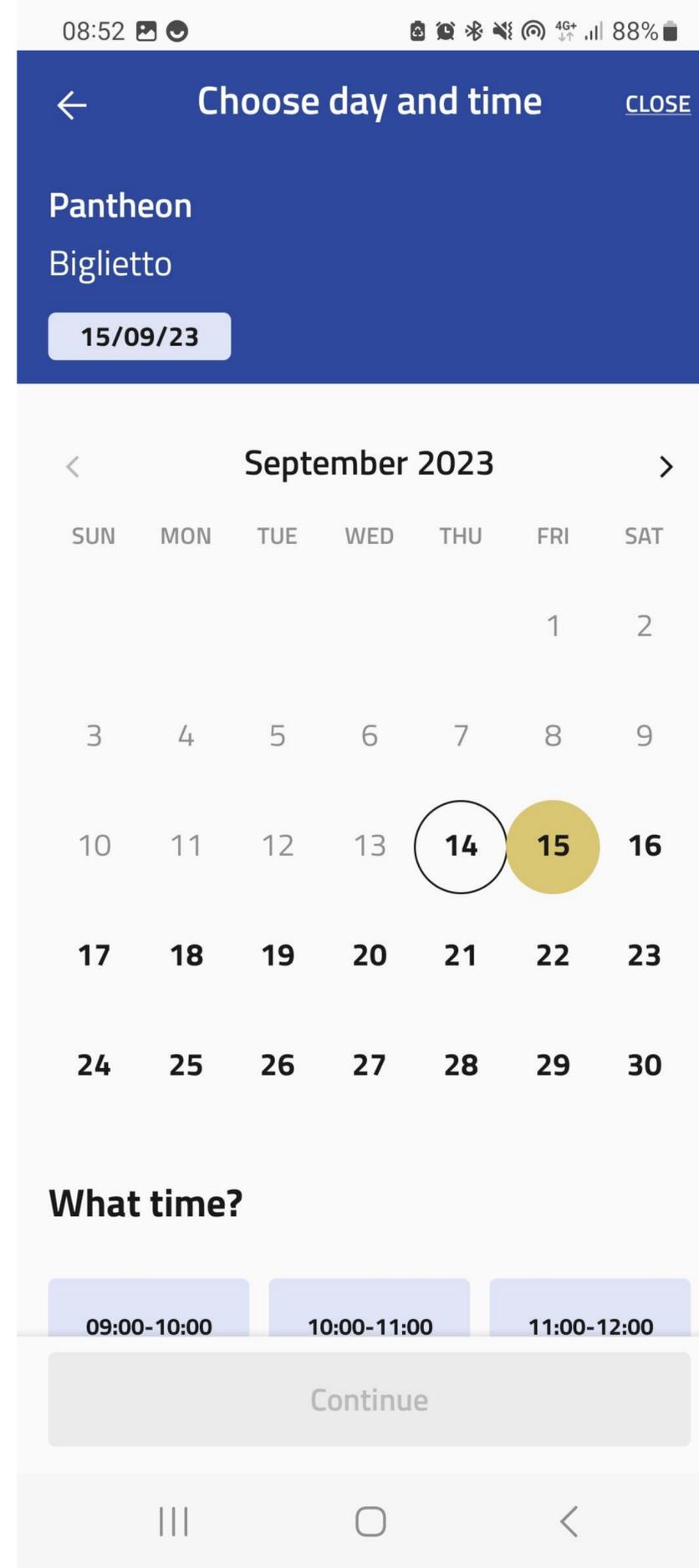
🕒 **Closed** • [See opening hours](#)

Buy

# Acquista il biglietto

L'acquisto può avvenire anche tramite i tasti rapidi nella home page dell'app e consente di scegliere:

- la tipologia di visita (biglietto o evento speciale)
- Il giorno e l'orario della visita
- La tipologia del biglietto



# La *console* per i musei

I servizi dedicati agli utenti museali fruibili da piattaforma sono:

- Caricamento e gestione dei contenuti digitali dell'applicazione mobile (biglietteria, audioguide, immagini, contenuti descrittivi, ecc.)
- Tracciamento percorso utenti
- Analytics
- Rilevazione e monitoraggio delle condizioni micro-ambientali e climatiche del patrimonio



# La console per gli utenti museali

La componente di backoffice, dedicata agli utenti interni al museo, permette, mediante una interfaccia semplificata, di gestire tutte le informazioni e i servizi dedicati al visitatore.

È possibile, pertanto, inserire:

- Foto di galleria
- Descrizioni dei luoghi
- Servizi offerti al visitatore
- Orari di aperture
- Configurazioni per il ticketing

**Scheda Museo**

Pantheon

Home

Scheda Museo

Informazioni

Servizi

Accessibilità

Orari

Biglietti

Utenti

Salvatore Gallo  
Curatore

Logout

**Pantheon**

Immagine di copertina app

+  
Carica Foto

Immagini (4/4)

Ticketing

Il museo offre un servizio di ticketing online

Il museo aderisce al ticketing di museitaliani

Link ticketing esterno

<https://portale.museitaliani.it/b2c/#it/buyTicketless>

Categoria

Monumento o complesso monumentale

Ambito di interesse

Parco o monumento archeologico

Descrizione

Il Pantheon, tempio dedicato a tutti gli dei, fu fondato tra il 25 e il 27 a.C. da Marco Vipsanio Agrippa, genero dell'imperatore Augusto. Danneggiato nell'80 e nel 110 d.C., fu restaurato da Adriano tra il 118 e il 125 d.C.; donato dall'imperatore bizantino Foca a papa Bonifacio

<https://portale.museitaliani.it/cms/museum/33f77159-0acd-40c4-8524-701f33aae108/home>

# La piattaforma del Sistema museale nazionale e il progetto AD ARTE

arch. Michela Cascasi

**Direzione generale Musei**  
via di San Michele, 22  
00153 Roma

T +39 06 6723 4930

[dg-mu@cultura.gov.it](mailto:dg-mu@cultura.gov.it)  
[dg-mu@pec.cultura.gov.it](mailto:dg-mu@pec.cultura.gov.it)