



Corso in convenzione AIB-ER e Regione Emilia-Romagna

Titolo: “Il servizio di *reference* di una biblioteca pubblica”

Sede: online su piattaforma e-learning AIBformazione e piattaforma Zoom

Durata del corso: 25 ore

Data: dal 2 aprile al 28 maggio 2021

Tipologia: corso base

Qualificazione: EQF 6

Area tematica e codice OF: 4.1. Servizi di consultazione, informazione e istruzione

Scopo

Il corso si propone di fornire una panoramica generale dei servizi base di una biblioteca pubblica, soffermandosi in particolare sui servizi di *reference* e sulle richieste informative e formative dei cittadini che si rivolgono alla biblioteca per "sapere o conoscere qualcosa". Saranno forniti elementi di base per l'organizzazione di un servizio di *reference* in presenza e a distanza.

Contenuto

- ✓ I servizi base di una biblioteca
- ✓ Organizzare i servizi nella tua biblioteca
- ✓ Servizi in presenza vs servizi a distanza, ma è veramente così?
- ✓ Contesto della comunità di riferimento
- ✓ Quick *reference* e *reference* strutturato come risorse al cittadino
- ✓ Utilizzo dei *social network*: dove sono i cittadini?
- ✓ Costruzione di una “cassetta degli attrezzi”

Obiettivi formativi:

Cosa si apprenderà?	Alla fine del Corso AIB il partecipante sarà capace di:
1. Conoscenze	<i>conoscere:</i> i principali servizi di base di una biblioteca pubblica e saperli contestualizzare soprattutto in base al contesto e alla comunità di riferimento della biblioteca in cui lavora
2. Capacità	<i>essere in grado di:</i> muoversi autonomamente nella ricerca delle informazioni fornendo risposte adeguate alle diverse tipologie di pubblico che si rivolgono alle biblioteche di pubblica lettura



Metodologia didattica

Obiettivi formativi	Metodologia didattica
1. Conoscenze	Lezioni online in sincrono sui contenuti del corso
2. Capacità	Valutare e costruire un percorso di risposta adeguata al fabbisogno del pubblico. Possibile lavoro di gruppo.

Valutazione apprendimento

Obiettivi formativi	Valutazione apprendimento
1. Conoscenze	Test di verifica dell'apprendimento sui contenuti del corso
2. Capacità	Lavoro di gruppo di taglio pratico-operativo

Supporto alla didattica

Risorse Web	Zoom per lezioni live e piattaforma Aibformazione per i lavori di gruppo, i materiali, etc.
Pubblicazioni	Portali web per la consultazione da parte dei bibliotecari, piattaforme italiane di biblioteca digitale; materiali riguardanti gli argomenti trattati e materiali di approfondimento su cui esercitarsi.
Attrezzature e IT	Buona connessione a Internet. Si consiglia l'uso del pc e di dispositivi mobili per testare entrambi le modalità

Destinatari e modalità di partecipazione

Destinatari	Bibliotecari alle prime esperienze, in particolare di biblioteca pubblica
n. partecipanti	Max 30 persone



Docenti e facilitatori

Docenti	<p>Devid Panattoni – devid.panattoni@gmail.com Laureato all'Università di Pisa, lavora presso la Biblioteca Comunale "A. Carrara" di Altopascio (LU) dal 1° luglio 1996. Nato come catalogatore di materiale moderno ha poi inteso ampliare la propria sfera d'azione formandosi ed aggiornandosi sia in ambito universitario che professionale e ad oggi si occupa di formazione degli adulti, innovazione tecnologica, reference, etc. oltre che cercare di rendere la Biblioteca un luogo di riferimento per la Comunità soprattutto in momenti di crisi. Quando viaggia all'estero visita sempre biblioteche per "imparare (vedendo e) facendo cose" (D. Lankes) per poi calarle nella propria realtà e cercare di essere sempre al passo con i tempi ... <i>not easy but possible!</i></p> <p>Roberta Turricchia – roberta.turricchia@aib.it Laureata in Materie Letterarie, si occupa di reference, coordinamento, misurazione e valutazione dei servizi al pubblico presso la Biblioteca comunale di Imola. Dal 2017 è Presidente della sezione Emilia-Romagna dell'AIB.</p>
Tutor	<p>Immacolata Murano - immacolata.murano@aib.it Dal 2014 si occupa di tutoraggio didattico e tecnico, sia in presenza che a distanza e collabora con l'Associazione Italiana Biblioteche a partire dallo stesso anno, maturando oltre 30 attività di tutoraggio, alcune anche miste nel ruolo di docente e tutor. In qualità di tutoraggio tecnico gestionale, ricopre l'incarico di admin/gestore corso della piattaforma di e-learning Aibformazione.it, per conto dell'Associazione Italiana Biblioteche, ma conosce altri spazi di apprendimento, come EDmodo, piattaforma open source per la didattica online, attivata nei corsi del progetto di accreditamento AIB-MIUR svoltisi negli ultimi tre anni, oltre ad una suite di servizi per le lezioni a distanza come Zoom, Gmeet, StreamYard, Youtube.</p>

Programma e tempi

Durata complessiva del corso 25 ore online	12 ore lezioni online suddivise in 6 incontri da 120 minuti ciascuno
Comunità di apprendimento	6 ore – discussione aperta sui forum e lavori di gruppo con il supporto del docente e dell'e-tutor
Apprendimento attivo	7 ore – studio individuale dei materiali didattici e test di valutazione dell'apprendimento



Programma degli incontri

1° incontro 2 aprile 2021 – 09:30-11:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentazione del corso ✓ Intervista dei partecipanti ✓ I servizi di base di una biblioteca pubblica: informazione, prestito, consultazione, distribuzione
2° incontro 9 aprile 2021 – 09:30-11:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizzazione dei servizi: <i>Reference</i>: origini e definizioni del servizio di <i>reference</i> – la tipologia delle transazioni informative e formative Organizzazione di un servizio di <i>reference</i> in presenza Organizzazione di un servizio di prestito locale e interbibliotecario e DD ✓ Contesto della comunità di riferimento
3° incontro 16 aprile 2021 – 09:30-11:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Reference</i> a distanza ✓ Come organizzare un servizio di <i>reference</i> a distanza (“chiedi al bibliotecario”, chat, mail, FAQ, etc.)
4° incontro 30 aprile 2021 – 09:30-11:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La pagina della biblioteca sul sito <i>web</i> del Comune ✓ Utilizzo dei <i>social network</i>: dove sono i cittadini?
5° incontro 13 maggio 2021 – 15:30-17:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cenni di bibliografia (dott.ssa Roberta Turrichia- ore 15.30-16.30) ✓ SBN – Servizio Bibliotecario Nazionale ✓ Risorse <i>web</i> gratuite e a pagamento
6° incontro 28 maggio 2021 – 15:30-17:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentazione e discussione lavori di gruppo: ricaduta <i>on the job</i>

Attestazioni finali

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l’attestato di partecipazione al corso, previo superamento del test di fine corso utile ai fini della qualificazione professionale, ai sensi dell’art. 5 del regolamento d’iscrizione all’AIB.

La partecipazione al corso è valevole per il riconoscimento dei crediti richiesti per l’attestazione professionale AIB. Ai partecipanti sarà chiesto di compilare un test per la verifica del loro grado di apprendimento rispetto al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati e un test di valutazione del corso.

Il corso si riterrà superato con profitto in presenza dei seguenti requisiti:

- ✓ aver partecipato alle attività in piattaforma per le ore previste
- ✓ aver svolto le attività richieste segnalate come "obbligatorie";
- ✓ aver conseguito un giudizio positivo per il 75 % delle attività previste.