



Corso in convenzione AIB-ER e Regione Emilia-Romagna

Titolo: “I servizi base di una biblioteca pubblica: in presenza e a distanza” (2. ed.)

Sede: online su piattaforma e-learning AIBformazione e Zoom

Durata: 25 ore dal 15 settembre al 14 novembre 2021

Tipologia: corso base - **Qualificazione:** EQF 6

Area tematica e codice OF: 4.1. Servizi di consultazione, informazione e istruzione

Scopo

Il corso si propone di fornire una panoramica generale sui servizi base di una biblioteca pubblica in relazione al contesto in cui opera (comunità) e dare risposta alle richieste informative/formative dei cittadini/studenti/etc. che si rivolgono all’Istituzione per "sapere o conoscere qualcosa". Verranno fornite anche nozioni per l’organizzazione di alcuni servizi a distanza e relativa promozione.

Contenuto

- ✓ I servizi base di una biblioteca
- ✓ Organizzare i servizi nella tua biblioteca
- ✓ Servizi in presenza vs servizi a distanza, ma è veramente così?
- ✓ Contesto della comunità di riferimento
- ✓ Quick reference e reference strutturato come risorse al cittadino
- ✓ Utilizzo dei social network: dove sono i cittadini?
- ✓ Costruzione di una “cassetta degli attrezzi”

Obiettivi formativi:

Cosa si apprenderà?	Alla fine del Corso AIB il partecipante sarà capace di:
1. Conoscenze	<i>conoscere:</i> i principali servizi base di una biblioteca pubblica e saperli contestualizzare soprattutto in base alla comunità di riferimento della biblioteca in cui lavora.
2. Capacità	<i>essere in grado di:</i> muoversi autonomamente nella ricerca delle informazioni fornendo risposte adeguate alle diverse tipologie di pubblico che si rivolgono alla biblioteca a vario titolo.

Metodologia didattica:

Obiettivi formativi	Metodologia didattica
1. Conoscenze	Lezioni online in sincrono sui contenuti del corso
2. Capacità	Valutare e costruire un percorso di risposta adeguata al fabbisogno del pubblico. Possibile lavoro di gruppo.

Valutazione apprendimento

Obiettivi formativi	Valutazione apprendimento
1. Conoscenze	Test di verifica dell'apprendimento sui contenuti del corso
2. Capacità	Lavoro di gruppo di taglio pratico-operativo

Supporto alla didattica

Risorse Web	Piattaforma di e-learning AIBformazione e Zoom per le lezioni online
Pubblicazioni	Portali web per la consultazione da parte dei bibliotecari, piattaforme italiane di biblioteca digitale; materiali riguardanti gli argomenti trattati e materiali di approfondimento su cui esercitarsi. Registrazioni delle lezioni fruibili in modalità visualizzazione per la durata del corso.
Attrezzature e IT	Connessione a internet, pc o dispositivi mobili

Destinatari

Destinatari	Bibliotecari, soprattutto di biblioteca pubblica
n. partecipanti	Max 30

Docenti e facilitatori

Docente	Devid Panattoni – devid.panattoni@gmail.com Laureato all'Università di Pisa, lavora presso la Biblioteca Comunale "A. Carrara" di Altopascio (LU) dal 1 luglio 1996. Nato come catalogatore di materiale moderno ha poi inteso ampliare la propria sfera d'azione formandosi ed aggiornandosi sia in ambito universitario che professionale e ad oggi si occupa di formazione degli adulti, innovazione tecnologica, <i>reference</i> , etc. oltre che cercare di rendere la Biblioteca un luogo di riferimento per la Comunità soprattutto in momenti di crisi. Quando viaggia all'estero visita sempre biblioteche per "imparare (vedendo e) facendo cose" (D. Lankes) per poi calarle nella propria realtà e cercare di essere sempre al passo con i tempi ... <i>not easy but possible!</i>
Admin/gestore corso/e-tutor	Immacolata Murano - immacolata.murano@aib.it Dal 2014 si occupa di tutoraggio didattico e tecnico, sia in presenza che a distanza e collabora con l'Associazione Italiana Biblioteche a partire dallo stesso anno, maturando oltre 30 attività di tutoraggio, alcune anche miste nel ruolo di docente e tutor. In qualità di tutoraggio tecnico gestionale, ricopre l'incarico di admin/gestore corso della piattaforma di e-learning Aibformazione.it, per conto dell'Associazione Italiana Biblioteche, ma conosce altri spazi di apprendimento, come EDmodo, piattaforma open source per la didattica online, attivata nei corsi del progetto di accreditamento AIB-MIUR svoltisi negli ultimi tre anni, oltre ad una suite di servizi per le lezioni a distanza come Zoom, Gmeet, StreamYard, Youtube.

Programma e tempi

Durata del corso 25 ore online	12 ore di lezioni online suddivise in 4 incontri da 180 minuti ciascuno in modalità sincrona
Comunità di apprendimento	6 ore – discussione aperta sui forum e lavori di gruppo con il supporto del docente e dell'e-tutor; presentazione dei lavori di gruppo.
Apprendimento attivo	7 ore – studio individuale dei materiali didattici e test di valutazione dell'apprendimento

1 incontro 15 settembre 2021 09:30-12:30	<ul style="list-style-type: none">✓ Presentazione del corso✓ Intervista dei partecipanti✓ I servizi di base di una biblioteca pubblica: informazione, prestito, consultazione, distribuzione✓ La pagina della biblioteca sul sito web del Comune✓ Utilizzo dei social network: dove sono i cittadini?
2 incontro 27 settembre 2021 09:30-12:30	<ul style="list-style-type: none">✓ Organizzazione dei servizi: Reference: origini e definizioni del servizio di reference – la tipologia delle transazioni informative e formative Organizzazione di un servizio di reference in presenza Organizzazione di un servizio di prestito locale e interbibliotecario e DD✓ Contesto della comunità di riferimento
3 incontro 19 ottobre 2021 08:30-11:30	<ul style="list-style-type: none">✓ Cenni di bibliografia (Dott.ssa Roberta Turrichia)✓ Reference a distanza✓ Come organizzare un servizio di reference a distanza (“chiedi al bibliotecario”, chat, mail, FAQ, etc.)
4 incontro 12 novembre 2021 09:30-12:30	<ul style="list-style-type: none">✓ Presentazione e discussione lavori di gruppo - ricaduta <i>on the job</i>

Attestazioni finali

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione al corso, previo superamento del test di fine corso utile ai fini della qualificazione professionale, ai sensi dell'art. 5 del regolamento d'iscrizione all'AIB. La partecipazione al corso è valevole per il riconoscimento dei crediti richiesti per l'attestazione professionale AIB. Ai partecipanti sarà chiesto di compilare un test per la verifica del loro grado di apprendimento rispetto al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati e un test di valutazione del corso.

- a) aver partecipato alle attività in piattaforma per un numero di ore non inferiore a 13 (lavoro individuale e lavoro di gruppo)
- b) aver partecipato obbligatoriamente alle lezioni online per un totale di 12 ore (ammessa una sola assenza)
- c) aver svolto le attività richieste segnalate come "obbligatorie";
- d) aver conseguito un giudizio positivo per il 75 % delle attività previste.