

FAQ per la compilazione

Per avere accesso alla piattaforma cosa devo fare?

Per avere l'accesso alla piattaforma è necessario compilare il seguente form: <https://forms.office.com/r/9053F5MYWx> e attendere le 16 ore lavorative successive per procedere con la compilazione

L'accesso alla piattaforma, la compilazione del questionario, l'apposizione della firma digitale e l'invio sono a cura del direttore del museo?

L'accesso alla piattaforma deve avvenire attraverso identità spid del direttore poiché il questionario va firmato digitalmente dal direttore stesso per l'invio al protocollo.

Qual è il periodo di apertura della piattaforma?

La piattaforma rimarrà aperta dal 23 novembre 2021 al 3 gennaio 2022

Per domande tecniche su malfunzionamenti della piattaforma a chi mi rivolgo?

La mail di assistenza è bc.infotech@dmcultura.it

Per dubbi o domande che riguardano le risposte alle domande del questionario a chi mi rivolgo?

La mail è quella del sistemamusealeregionale@regione.emilia-regione.it